



## **OPĆA PRAVILA I UVJETI OSTVARIVANJA ČLANSTVA I ČLANSKIH POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA KNINSKE TVRĐAVE**

### **1. UVODNE ODREDBE**

- 1.1. Ovim se Općim pravilima i uvjetima uređuju odnosi između KLUBA PRIJATELJA KNINSKE TVRĐAVE (u daljnjem tekstu: Klub prijatelja), osnovanog od strane Kninskog muzeja Knin (u daljnjem tekstu: Kninski muzej), Tvrđava 3, 22 300 Knin, s jedne strane te ČLANOVA KLUBA Kninske Tvrđave (u daljnjem tekstu: Član) kao korisnika članskih pogodnosti.

### **2. POGODNOSTI KLUBA PRIJATELJA**

- 2.1. Član ima pravo na neograničen broj dnevnih posjeta Kninskoj tvrđavi unutar radnog vremena tvrđave predviđenog za javnost.
- 2.2. Članstvo u Klubu prijatelja započinje danom izrade članske iskaznice te traje godinu dana, odnosno do nadnevkva naznačenog na članskoj iskaznici.
- 2.3. Članovi ostvaruju i dodatne pogodnosti, poput besplatnih posjeta na pojedina koncertna, scenska i filmska događanja te posjeta muzejskom stalnom postavu i izložbama u organizaciji Kninskog muzeja. O dodatnim pogodnostima članovi će biti pravodobno obaviješteni putem e-mail-a.

### **3. ČLANSTVO U KLUBU PRIJATELJA**

- 3.1. Član Kluba prijatelja može postati svaka fizička starija od 18 godina ili maloljetna osoba kao član obiteljske članske iskaznice.
- 3.2. Članstvo u Klubu prijatelja može biti individualno, obiteljsko ili skupno. Individualno članstvo glasi na ime i prezime člana. Obiteljsko članstvo odnosi se isključivo na roditelje/skrbnike i njihovu djecu do 18 godina starosti.
- 3.3. Članstvo u Klubu prijatelja ostvaruje se ispunjavanjem pristupnice i uplatom godišnje članarine.
- 3.4. Iznos godišnje članarine iznosi za individualnu člansku iskaznicu 60,00 kn, a za obiteljsku člansku iskaznicu 100,00 kn.
- 3.5. Podaci koji se unose u individualnu pristupnicu su: ime i prezime Člana, godina rođenja, adresa stanovanja i kućni broj, mjesto stanovanja, kontakt telefon, e-mail adresa, broj članske iskaznice, produljenje članstva te datum do kojeg vrijedi članska iskaznica. Podaci koji se unose u obiteljsku pristupnicu su: imena roditelja/staratelja (maksimalno 2 punoljetna člana), imena maloljetne djece, adresa, mjesto stanovanja i kućni broj, kontakt



## *Klub prijatelja Kninske tvrđave*

broj, e-mail, broj članske iskaznice, produljenje članstva te datum do kojeg vrijedi članska iskaznica.

- 3.6.** Iskaznica vrijedi uz predočenje identifikacijske isprave.
- U slučaju gubitka ili krađe iskaznice, Član je obavezan nestanak prijaviti na broj mobitela: 091/366 1378 ili putem e-maila: [marketing@kninskimuzej.hr](mailto:marketing@kninskimuzej.hr).
- 3.7.** U slučaju promjene osobnih podataka, Član je obavezan obavijestiti Klub prijatelja te dostaviti nove podatke osobno u Kninski muzej ili pisanim putem na adresu: Kninski muzej, Tvrđava 3, 22300 Knin ili putem e-maila: [marketing@kninskimuzej.hr](mailto:marketing@kninskimuzej.hr). Ukoliko Član propusti obavijestiti Klub prijatelja o promjeni osobnih podataka, Klub prijatelja ne smatra se odgovornim za uskraćivanje pogodnosti Kluba prijatelja.
- 3.8.** Član može podnijeti prigovor na kvalitetu usluge pisanim putem na adresu: Kninski muzej, Tvrđava 3, 22300 Knin ili putem e-maila: [marketing@kninskimuzej.hr](mailto:marketing@kninskimuzej.hr).
- 3.9.** Član u svakom trenutku može zatražiti raskid članstva, pisanim putem na adresu: Kninski muzej, Tvrđava 3, 22300 Knin ili putem e-maila: [marketing@kninskimuzej.hr](mailto:marketing@kninskimuzej.hr), čime ne ostvaruje pravo na povrat uplaćene članarine.
- 3.10.** Kninski muzej zadržava pravo odbijanja učlanjenja u Klub prijatelja ukoliko uoči nepravilnosti u danim netočnim i/ili zlorabljenim podacima. Nadalje, Kninski muzej zadržava pravo uskrate ulaza na temelju važeće članske iskaznice Kluba prijatelja u slučaju manipuliranja i zloupotrebe podataka i pogodnosti Kluba prijatelja.
- 3.11.** Kninski muzej može, prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave, isključiti iz sustava članskih pogodnosti bilo kojeg Člana ako Član nanese štetu ili na bilo koji način zlorabi članstvo u Klubu prijatelja. Svoju odluku Kninski muzej je obavezan obrazložiti Članu.
- 3.12.** Kninski muzej zadržava pravo da iz Kluba prijatelja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče člansku iskaznicu te da promijeni ili obustavi članske pogodnosti.

## **4. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

- 4.1.** Kninski muzej obvezuje se da će s osobnim podacima Člana postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Kninski muzej štiti privatnost članova Kluba prijatelja i čuva povjerljivost osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo ovlaštenim osobama, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.
- 4.2.** Prihvaćanjem ovih Općih pravila i uvjeta i ustupanjem osobnih podataka unosom u pristupnicu smatra se da je Član suglasan s obradom istih u marketinške svrhe (dostavljanje informacija, ponuda i promidžbenih materijala o događanjima i/ili uslugama Kninskog muzeja, unaprjeđenje oglašavanja Kninskog muzeja i istraživanje tržišta).
- 4.3.** Klub prijatelja članove će redovito obavještavati o aktualnim događanjima na tvrđavi te promovirati iste putem e-mail newslettera i/ili sms poruka.  
Član zadržava pravo odjave s e-mailing liste newslettera u bilo kojem trenutku.
- 4.4.** Opoziv privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe Član može podnijeti u svako doba, u potpunosti ili djelomice, bez naknade i objašnjenja osobno (pisanim zahtjevom) na





## *Klub prijatelja Kninske tvrđave*

prodajnom mjestu Kninskog muzeja, Fra Luje Maruna 1, 22300 Knin), poštom na adresu: Tvrđava 3, 22300 Knin ili putem e-maila: [marketing@kninskimuzej.hr](mailto:marketing@kninskimuzej.hr).

- 4.5. Prihvatanjem ovih Općih pravila i uvjeta smatra se da je Član suglasan da za vrijeme trajanja posjeta bude sniman zvučno i slikovno bez ograničenja. Tvrđava kulture zadržava pravo korištenja fotografija i videosnimki posjetitelja na službenim stranicama, društvenim mrežama i ostalim digitalnim i tiskanim medijima isključivo u svrhu promocije Kluba prijatelja i/ili Kninske tvrđave.

### 5. ZAVRŠNE ODREDBE

- 5.1. Kninski muzej zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih pravila i uvjeta te pogodnosti Kluba prijatelja o kojima će svi aktivni članovi Kluba prijatelja biti pravovremeno obaviješteni.
- 5.2. Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu s danom 5. kolovoza 2020. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća:



  
Zvonko Brečić

KLASA: 612-05/20-05/08  
URBROJ: 2182-10-15-02-20-4

Knin, 28. srpnja 2020. godine